

PRIVACYBELEID

Wij hechten veel belang aan de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid informeert u over de verwerking van uw persoonsgegevens.

1. WANNEER IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens wanneer wij bij u langskomen. Wij gebruiken uw gegevens om een afspraak te maken ten behoeve van de aanleg van glasvezel naar uw woning.

Dit privacybeleid kan gewijzigd worden zoals bepaald in artikel 8.

2. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

De volgende entiteit is verwerkingsverantwoordelijke:

Naam:	Circet Nederland BV
Adres:	Utopialaan 24 5232 CE, 's-Hertogenbosch
Registratie nummer KvK:	64199509
E-mail:	Info.denbosch@circet.nl
Telefoon:	0738443375

Wij zijn verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens op de wijze uitgelegd in dit privacybeleid. Als u vragen hebt hierover, contacteer ons dan per e-mail.

- Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van uw afspraak of het klaarmaken van uw woning voor de aanleg van uw glasvezelverbinding dan kunt u uw vraag het beste richten aan Circet via privacy@circet.be.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKT CIRCET EN WAAROM?

Circet is een aannemer in o.a. de glasvezelaanleg. Circet legt glasvezelinfrastructuur aan in opdracht van de telecomoperator waar u klant bij bent. Deze kennisgeving beperkt zich tot de verwerking van uw persoonsgegevens voor het vastleggen en opvolgen van een afspraak tot installatie door Circet. Circet verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig deze kennisgeving. Indien u meer informatie wenst te krijgen over de wijze waarop onze opdrachtgever (de telecomprovider) uw persoonsgegevens verwerkt, dan verwijzen wij naar de privacy policy en/of specifieke kennisgevingen van deze telecomprovider.

3.1. WANNEER WIJ BIJ U THUIS LANGSKOMEN

Wanneer wij bij u thuis langskomen, verzamelen en gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

Welke persoonsgegevens?	Waarom?	Wettelijke basis?
Naam, telefoonnummer en e-mailadres	<p>Om uw aanvraag tot installatie te kunnen verwerken.</p> <p>Om uw afspraak te kunnen vastleggen.</p> <p>Om uw afspraak te kunnen opvolgen.</p>	<p>Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 f) AVG). Dit gerechtvaardigd belang bestaat uit het kunnen voorzien in een efficiënte opvolging van afspraken in opdracht van de telecomoperator waar wij voor werken.</p>

Deze gegevens worden bewaard zo lang als nodig om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken en worden daarna automatisch gewist van onze systemen.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Om uw aanvraag te kunnen verwerken kunnen u persoonsgegevens gedeeld worden met andere entiteiten:

- Partners, klanten en dienstverleners (zoals glasvezel netwerkproviders) .
- Derde partijen, zoals onderaannemers, leveranciers, etc..
- IT-dienstverleners

Iedereen die toegang heeft tot uw persoonsgegevens zal altijd gebonden zijn door strikte wettelijke of contractuele verplichtingen om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren.

In beginsel worden uw persoonsgegevens niet buiten de EU verwerkt. Als er een overdracht van gegevens buiten de EU zou plaatsvinden, zullen wij voldoende waarborgen nemen om uw persoonsgegevens bij overdracht te beschermen (bv. door het afsluiten van een overeenkomst op basis van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardclausules inzake gegevensbescherming).

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden slechts zolang verwerkt als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken of, wanneer wij u om uw toestemming hebben gevraagd, tot het moment dat u uw toestemming intrekt. In dit artikel voorzien wij u van de informatie die u nodig hebt om te beoordelen hoe lang wij uw persoonsgegevens identificeerbaar houden.

Als algemene regel geldt dat wij uw persoonsgegevens zullen de-identificeren wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden of wanneer de bewaartermijn, zoals in dit artikel 5 wordt uitgelegd, is verstreken. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter niet verwijderen als er een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel bestaat dat ons verhindert deze te verwijderen.

6. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

De veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die wij verwerken is zeer belangrijk voor ons. Daarom hebben wij maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat alle verwerkte persoonsgegevens veilig worden bewaard. Deze maatregelen omvatten onder meer technische en organisatorische maatregelen om onze te beveiligen.

7. UW RECHTEN IN VERBAND MET UW PERSOONSgegevens

Op grond van de AVG kan u volgende rechten uitoefenen m.b.t. uw persoonsgegevens. Hieronder beschrijven wij de wijze waarop u deze rechten kan uitoefenen. Houd er rekening mee dat wanneer u een recht wenst uit te oefenen, wij een kopie van de voorkant van uw identiteitsbewijs vragen. Wij zullen dit doen wanneer wij redelijkerwijs twijfelen aan uw identiteit. Wij doen dit om een inbreuk in verband met persoonsgegevens te voorkomen (bv. omdat een onbevoegd persoon zich voordoeft als u en een recht in uw naam uitoefent).

1. Recht op toegang

U hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens, wat betekent dat u ons kunt vragen om u informatie te vertrekken over de persoonsgegevens die wij over u hebben. U kunt ook een kopie van uw persoonsgegevens opvragen. Houd er rekening mee dat u moet aangeven voor welke verwerkingsactiviteiten u toegang wenst te hebben tot uw persoonsgegevens.

2. Recht op correctie

U hebt het recht om te vragen dat wij uw persoonsgegevens corrigeren als u kunt aantonen dat de persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist, onvolledig of verouderd zijn.

3. Recht om toestemming in te trekken

Als wij uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken heeft u het recht om deze eerder gegeven toestemming in te trekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot de herroeping heeft plaatsgevonden, blijft onverlet.

4. Recht op verwijdering

U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen als deze persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, als het verzamelen ervan onwettig was of als u met succes gebruik hebt gemaakt van uw recht om uw toestemming in te trekken of uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer een van deze omstandigheden van toepassing is, zullen wij uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen ons verbieden om uw persoonsgegevens te verwijderen.

5. Recht op beperking

Je kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- Gedurende de tijd dat wij uw verzoek om correctie van uw persoonsgegevens beoordelen;
- Gedurende de tijd dat wij uw bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens beoordelen;
- Wanneer een dergelijk verwerking onwettig was, maar u geeft de voorkeur aan een beperking boven wissen; en

- Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u hebt ze nodig voor de vaststelling, uitoefening van of verdediging tegen een rechtsvordering.

6. recht op bezwaar

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze eigen belangen d.w.z. u hebt ons geen toestemming gegeven en wij hebben ze niet nodig voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst, noch om te voldoen aan een wettelijke verplichting, heeft u het recht om u te verzetten tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer ons belang betrekking heeft op direct marketing, zullen wij uw verzoek onmiddellijk inwilligen. Voor andere belangen, vragen wij u om uw specifieke omstandigheden te beschrijven die aanleiding geven tot een verzoek. Dan moeten we uw omstandigheden afwegen tegen onze belangen. Als deze afweging ertoe leidt dat uw omstandigheden zwaarder wegen dan onze belangen, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens staken.

7. Recht op gegevensoverdracht

Wanneer wij uw persoonsgegevens hebben verzameld op basis van uw toestemming of omdat ze nodig waren voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met u, heeft u het recht om een kopie van ons te verkrijgen in een gestructureerd en machine-leesbaar formaat. Dit recht geldt echter alleen voor persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt.

8. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Indien u één van bovenvermelde rechten wenst uit te oefenen, neem dan in eerste instantie contact op met de functionaris voor Gegevensbescherming (DPO), van Circet via: privacy@circet.be. Als u niet tevreden zou zijn met ons antwoord, dan beschikt u nog steeds over de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

- In Nederland is dat de “Autoriteit Persoonsgegevens” wanneer en hoe u een klacht in kunt dienen vind u terug op de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.
- De contactgegevens van alle gegevensbeschermingsautoriteiten kan u hier terugvinden: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

8. WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID

Wij kunnen dit privacybeleid op eigen initiatief en op eender welk moment wijzigen. Indien materiële wijzigingen aan dit privacybeleid een invloed kunnen hebben op de verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij deze wijzigingen aan u communiceren op een manier waarop wij normaal met u communiceren (bv. via e-mail).

9. HEEFT U NOG VRAGEN?

Mocht u nog vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming. U kan contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via e-mail: privacy@circet.be